

Atresmedia mejora la continuidad del negocio con Commvault

La compañía audiovisual Española recorta su RTO y RPO un 40% y cumple al 100% sus SLAs de cumplimiento normativo y disponibilidad

ATRESMEDIA



RETOS

- Un modelo de licencia poco flexible e imposibilidad de proteger los datos en entornos cloud con el anterior producto
- Necesidad de una solución ágil e innovadora que pudiera integrarse con una infraestructura de TI compleja
- Una recuperación rápida de los datos era imprescindible para satisfacer los requisitos de cumplimiento y proteger la reputación de marca

SOLUCIÓN

- Se adopta Commvault Complete™ Data Protection para proteger los datos en el entorno on-premise y parte de las cuentas de correo de Office 365

RESULTADOS

- Reducción del 40% en el RTO y el RPO
- 100% de satisfacción de los SLAs de cumplimiento y disponibilidad
- Asegurada la continuidad de negocio y la protección de la reputación de la marca con una integración sin fisuras entre Commvault y el entorno de TI existente
- Soporte para una futura migración a la nube con una solución escalable y fiable
- Los administradores se formaron y adoptaron rápidamente la nueva plataforma de Commvault sin ninguna complicación



“Evaluamos varios proveedores, incluidos Veeam, EMC Networker y Micro Focus Data Protector. Pero sólo Commvault cumplía todos los requisitos en términos de funcionalidades, rendimiento e integración con nuestra infraestructura.”

Manuel Serrano Rubio, subdirector de Explotación Sistemas y Seguridad Informática de Atresmedia

Industria

Medios de comunicación

Ubicación

España

URL

www.atresmedia.com

De un vistazo

- Grupo de comunicación líder en España
- Opera cinco divisiones, que incluyen televisión, radio, publicidad, diversificación y producción de contenidos para terceros

Activos clave protegidos

- 298 TB de datos
- 100 buzones de Office 365
- Bases de datos Oracle y MySQL
- Servidores Microsoft SQL
- VMWare y Citrix
- Aplicaciones de SAP y Meta4
- Sistema de gestión documental BRS
- Sistemas operativos Ubuntu, Red Hat, y Windows
- Almacenamiento Hitachi NAS Dell/EMC SAN para los sistemas de archivos

El entorno de backup

- Commvault Complete Data Protection
- HPE StoreOnce
- Sistema de librería modular Oracle StorageTek SL8500

Soporte en la migración a la nube

Atresmedia es un grupo de comunicación líder en España. Es la única compañía audiovisual con posiciones clave en todos los sectores en los que opera, incluyendo televisión, radio, publicidad, cine y producción para terceros. Su visión es ofrecer valor a sus accionistas y contribuir de forma positiva a la sociedad a través de la información y del entretenimiento.

Atresmedia había utilizado Veritas como solución de backup para su entorno on-premise durante más de una década. Cuando la compañía migró parte de sus cargas de trabajo a diferentes proveedores de nube, como Microsoft, Amazon AWS y Google, la solución no contaba con las herramientas necesarias para soportar el entorno cloud. Atresmedia también quería asegurar que sus periodistas y colaboradores pudieran acceder a los datos en cualquier momento y desde cualquier lugar, y llevar a cabo su trabajo incluso durante los momentos más duros de la pandemia. Con cada vez mayores amenazas y ataques de ransomware, Manuel Serrano Rubio, subdirector de Explotación, Sistemas y Seguridad Informática de Atresmedia quería encontrar una solución eficiente, ágil y fiable que pudiera soportar tanto los entornos on-premise como la nube, y que pudiera asegurar la protección y la disponibilidad de los datos.

“Evaluamos varios proveedores, incluidos Veeam, EMC Networker y Micro Focus Data Protector. Pero sólo Commvault cumplía todos los requisitos en términos de funcionalidades, rendimiento e integración con nuestra infraestructura”, afirma Serrano. “Commvault mostró un gran interés en el proyecto desde el principio y demostró lo efectiva que es su herramienta cuando llevamos a cabo la certificación del producto”.

Otra razón para elegir Commvault fue que ofrecía un modelo de licencias más flexible y económico que la solución anterior. Esto ayudará a soportar la migración de más cargas de trabajo, como la página web y los contenidos web, a la nube en el próximo año.

“Con Commvault Complete Data Protection hemos reducido el RTO y el RPO un 40%, y nos permite recuperar datos críticos en menos de nuestro umbral de dos horas.”

Manuel Serrano Rubio, subdirector de Explotación | Sistemas y Seguridad Informática de Atresmedia

Reducción del RTO y el RPO del 40%

Con la diversidad de negocio de Atresmedia, la confidencialidad de los datos y la privacidad son críticas, tanto desde el punto de vista del cumplimiento normativo como de la protección de la reputación de marca, por lo que un tiempo de recuperación mínimo y una alta disponibilidad eran consideraciones clave cuando Serrano valoró una nueva solución.

“Con Commvault Complete Data Protection hemos reducido el RTO y el RPO un 40%, y nos permite recuperar datos críticos en menos del umbral de dos horas”, subraya Serrano.

Atresmedia también opera un complejo ecosistema de TI con diferentes tipos de bases de datos, aplicaciones, sistemas operativos y sistemas de almacenamiento en varias regiones. Desde que adoptó Commvault Complete Data Protection, Atresmedia no ha tenido ni una sola complicación o retraso en sus periodos de recuperación.

“Ahora podemos recuperar rápidamente un gran rango de cargas de trabajo y retener las copias de backup según las políticas establecidas. Todo ha ido a la perfección con Commvault”, afirma Serrano.

“El beneficio más sorprendente fue que nuestros administradores pudieron aprender y adoptar rápidamente la nueva tecnología que Commvault ofrece. La herramienta de informes también nos permite verificar que los datos se han recuperado correctamente”.

“Hemos tenido una experiencia muy positiva con Commvault desde el comienzo del proyecto. Su total involucración y compromiso para asegurar nuestro éxito fueron más allá de la solución en sí misma.”

Manuel Serrano Rubio, subdirector de Explotación | Sistemas y Seguridad Informática de Atresmedia

Satisfechos todos los requisitos de SLAs de alta disponibilidad y cumplimiento

Con la ayuda de Commvault, Atresmedia migró con éxito a la nueva plataforma de Commvault dentro de los plazos establecidos y sin ninguna interrupción. La compañía utiliza Commvault actualmente para proteger todos sus entornos on-premise y 100 buzones de Office 365 que se ejecutan en HPE StoreOnce.

“Commvault cumple todos los requisitos de disponibilidad, continuidad y cumplimiento”, resalta Serrano.

Atresmedia planea salvaguardar parte de sus datos en la nube y de Kubernetes con Commvault en la siguiente fase del proyecto.

“Hemos tenido una experiencia muy positiva con Commvault desde el comienzo del proyecto. Su total involucración y compromiso para asegurar nuestro éxito fueron más allá de la solución en sí misma”, finaliza Serrano.