

RSI transforma el gobierno del dato para millones de clientes con Commvault Hyperscale™ Software



La empresa española acelera por 36 la recuperación de los datos y salvaguarda la continuidad del negocio con mayor escalabilidad y disponibilidad de la información del cliente

El reto

- Consolidar el proyecto 'el Gobierno del Dato' de RSI
- Salvaguardar la información crítica del cliente y asegurar la continuidad del negocio
- Acelerar los tiempos de backup y recuperación para volúmenes crecientes de datos

La solución

- Commvault Complete™ Backup and Recovery para todas las necesidades de backup. RSI valora su integración con todo tipo de entornos
- Commvault Hyperscale Software proporciona una mayor escalabilidad permitiendo a RSI proteger los datos desde dos backups simultáneos en dos centros
- Commvault IntelliSnap® technology acelera la recuperación de datos

Beneficios

- 4,5 TB de backup de datos transferidos a la hora
- 10 minutos de tiempo de recuperación para volúmenes de datos de 2 TB comparado con las más de seis horas de antes (velocidad 36 veces mayor)
- Mayor disponibilidad y escalabilidad para la información del cliente
- Mejora de la gobernanza del dato y continuidad de negocio maximizada

Industria

Banca

Sede

Madrid, España

URL

www.ruralserviciosinformaticos.com

RSI en cifras

- 33 años de experiencia
- Más de 8 millones de clientes
- Media de 5.000 millones de transacciones al año
- 300 TB de front-end
- 1,7 PB de back-end

Activos protegidos

- Máquinas virtuales VMware
- Servidores Linux
- NAS de Huawei
- ERP SAP
- Bases de datos Oracle, Notes y MySQL
- Correo Microsoft Exchange



“Con Commvault Hyperscale Software, nuestros dos centros de datos actúan como backup del otro sin ningún impacto en el rendimiento de backup o en el tráfico de red. Esto nos ha proporcionado una mayor escalabilidad y disponibilidad de la información crítica del cliente.”

Marián Moro Garrido Responsable del departamento Gestión del Almacenamiento | RSI

Protección de los volúmenes crecientes de datos

Con más de tres décadas de experiencia a sus espaldas en la banca española, Rural Servicios Informáticos (RSI) es la empresa del Grupo Caja Rural responsable de la automatización en el tratamiento de la información de las cajas rurales asociadas, que suman 45 entidades y más de 3.500 oficinas. Hoy en día cuenta con más de ocho millones de clientes que realizan una media de 5.000 millones de transacciones al año.

El crecimiento explosivo de los datos que gestiona la organización ha sido determinante a la hora de marcar unas directrices de gestión sobre el ciclo de vida de los datos de los clientes. “El proyecto ‘el Gobierno del Dato’ constituye el primer escalafón en nuestro compromiso por tener todos nuestros datos salvaguardados”, explica Marián Moro Garrido, responsable del departamento Gestión del Almacenamiento de RSI. “Desarrollamos y proveemos soluciones y servicios bancarios críticos a nuestros clientes y es crucial que la información esté protegida 24x7”.

Para hacer frente a estos objetivos de gobernanza de los datos y para abordar el crecimiento futuro, RSI necesitaba un nuevo enfoque a la hora de realizar backups. La compañía cuenta con cerca de 1,7 PB de back-end. “Teníamos cintas virtuales y físicas que no nos proporcionaban la disponibilidad y la seguridad que necesitábamos”, indica Moro.

Las copias duales de backup transforman el disaster recovery

RSI opera dos centros de datos en Madrid. Antes de la implantación de Commvault Hyperscale Software era necesario realizar paradas de negocio para restaurar información desde el centro secundario. Para soportar sus objetivos de gobierno del dato y su futuro crecimiento, RSI desplegó Commvault Hyperscale Software para proporcionar una infraestructura similar a la nube, tipo scale-out a su almacenamiento secundario, situado en sus propias instalaciones.

“Con Commvault Hyperscale Software, nos beneficiamos de tener un doble productivo, es decir, que cada uno de los dos centros es backup del otro sin que haya impacto en el tráfico de red”, explica Moro. “Gracias a la deduplicación en origen, nuestra red ahora es capaz de procesar backups de hasta 4,5 TB de datos a la hora”.

“Y aún más, ahora podemos realizar backups para seis servidores en cada centro de datos de forma simultánea y almacenar copias duales. Commvault Hyperscale Software ha eliminado cualquier preocupación sobre disaster recovery”.

Consiguiendo una mayor escalabilidad, resiliencia y disponibilidad

Mediante la combinación de Commvault Hyperscale Software con la tecnología Commvault IntelliSnap®, RSI puede recuperar 2 TB de datos en apenas 10 minutos, en lugar de las más de seis horas que se requerían antes. Con alrededor de 300 TB de front-end –lo que supone un incremento del 20% respecto a 2018–, los tiempos de recuperación rápidos son esencial para mantener los estándares de gobierno del dato en el futuro.

“Desplegamos Commvault Hyperscale Software sin realizar ninguna parada de negocio. Nos proporciona una escalabilidad como si estuviera en cloud, resiliencia y alta disponibilidad, y nos ha permitido consolidar nuestro proyecto de ‘Gobierno del Dato’”, explica Moro. “Commvault nos permitirá obtener una mayor ventaja competitiva de nuestros datos en el futuro”.

En la actualidad, RSI está explorando cómo encontrar el equilibrio entre la adopción de una estrategia cloud y el cumplimiento normativo –especialmente en relación al GDPR. Asimismo está barajando la posibilidad de ofrecer backup para los dispositivos portátiles de los clientes. “Commvault nos abre un amplio abanico de oportunidades”, asegura Moro. “Ya ha mejorado y simplificado el cumplimiento normativo y estamos probando Office 365 en cloud para el correo electrónico,

Tu solución de protección de datos, backup y recuperación debería cubrir todo el rango de fuentes de datos, tipos de archivos, medios de almacenamiento y modelos de backup – desde snapshots a streaming. Más información en [commvault.com/backup](https://www.commvault.com/backup) >