COMMVAULT

CASE STUDY

# EJIE consolida sus operaciones y centraliza la gestión de sus TI con Commvault

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Sociedad Informática del Gobierno Vasco

## Retos

- Garantizar la accesibilidad y la disponibilidad de los datos gestionados por las diferentes entidades y servicios del Gobierno Vasco.
- Infraestructura escalable y servicios para satisfacer las demandas de crecimiento de cada entidad.
- La necesidad de un sistema de backup Multi-Tenant, controlado de forma centralizada, que pudiera garantizar a cada cliente la accesibilidad y la seguridad de sus datos en caso de incidente.

## Solución

- El software Commvault Complete™ Backup & Recovery permite la gestión del ciclo de vida de los datos desde un único punto, eliminando silos de información y aportando diferentes vistas y opciones de gestión sobre entornos totalmente independientes, lo que hace posible la coexistencia, gestión y administración de múltiples clientes en un único entorno.
- Consolidación en tres de sus CPDs de los distintos productos de backup que estaban instalados on-premise en cada uno de sus departamentos, unificando el soporte y contratos de servicio.

## Beneficios

- Servicio de backup y recuperación con infraestructuras virtualizadas en entorno de nube privada que asegura la disponibilidad de la información en cualquier circunstancia.
- Solución Multi-Tenant que permite que cada entidad acceda y gestione su propio entorno de backup.
- Automatización, autoservicio y alta velocidad de entrega en sus servicios para usuarios.
- Consolidación que simplifica el trabajo y permite optimizar los recursos de TI.
- Una plataforma escalable que permite dar una cobertura óptima para grandes volúmenes de información y crecimiento futuro.

**Industria**
Gobierno

**Sede**
Vitoria-Gasteiz (Spain)

**URL**
www.ejie.eus

**En cifras**
- 3 centros de datos
- 1,200m$^2$
- 2 centros de datos en Vitoria-Gasteiz y 1 en Vizcaya

**Infraestructura de proceso**
- Servidores dedicados: 1,077
- Máquinas virtuales: 7,018

**Infraestructura de red**
- Cisco/Huawei: 3000 dispositivos de red

**Sistemas operativos**
- Linux Redhat/ Microsoft Windows

**Aplicaciones: 3,380**
- Instancias ORACLE WEBLOGIC: 2491
- Instancia TOMCAT: 185

**Bases de datos: 850**
- Instancias Oracle Database: 586
- Instancias MySQL: 208
- Instancias MsSQL: 56

**"Estamos en un proyecto de nube privada, de data center basado en software, donde lo que prima es la automatización, el autoservicio, la rapidez de aprovisionamiento. Commvault nos aporta estas capacidades."**

Alex Etxeberría Director General | EJIE

EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco) coopera con las entidades públicas vascas para ayudarles a digitalizar los servicios que ofrece al ciudadano. Fundada en 1983, la organización está especializada en ofrecer servicios de Tecnologías de la Información con las máximas garantías de calidad, eficiencia y seguridad. EJIE da servicio a más de 1.000 centros institucionales: educativos, sanitarios, judiciales, policiales, etc.

EJIE ofrece servicios mediante infraestructuras físicas y lógicas, como la monitorización del funcionamiento de las instalaciones, servicios de hosting, servicios a usuario final o instalaciones de equipamiento informático.

Sin embargo, EJIE no se limita a dar soporte tecnológico, sino que se encuentra inmersa en un proceso de transformación digital, el proyecto Batera, que tiene como objetivo aportar al Gobierno Vasco capacidad no sólo de infraestructura, sino de escalabilidad y de disponibilidad en cuanto a sus servicios. "Cimentar nuestras infraestructuras con importantes capacidades tecnológicas, importantes capacidades de virtualización, de escalabilidad, de copia de seguridad, etc. Esa es nuestra misión", explica Alex Etxeberría, director general de EJIE.

## Colaborando para innovar

Actualmente la solución de Commvault está implementada en el CPD de Batera, y realiza backup para en torno a 900 máquinas virtuales. Además, está integrada con las soluciones de automatización de que dispone EJIE, y ofrece capacidad multi-tenant para los clientes de la entidad.

El objetivo es ampliar el backup a más de 4.000 máquinas virtuales, y proveer servicio de backup también a 80.000 PCs de los centros educativos y los centros sanitarios.

## Disponibilidad y escalabilidad

Cuando EJIE se planteó crear una nube privada para dar soporte a las diferentes entidades del Gobierno Vasco – desde organizaciones sanitarias a educativas o a judiciales entre otras –, surgió el Proyecto Batera "por la necesidad de poder compartir planes y tecnologías entre los diferentes departamentos, organismos o instituciones que componen el gobierno vasco. Llegamos a la conclusión de que las mejores infraestructuras que podíamos ofrecer debían ser virtualizadas, en nube privada, y fue un reto pionero porque, por lo que nos consta, no hay ninguna otra institución en este momento, en el entorno público del estado que tenga un despliegue similar, con la capacidad de escalar que tenemos nosotros en este momento", continúa Etxeberría.

A la hora del diseño y desarrollo del proyecto, desde el primer momento se tuvo claro cuáles eran los dos retos principales a los que se debería hacer frente. Como señala Álex Etxeberría: "Los retos tecnológicos a los que nos enfrentamos en este proceso de transformación digital son dos: disponibilidad y escalabilidad."

Asimismo, dentro del proyecto, EJIE consideraba el backup como uno de los pilares fundamentales de su estrategia. "Las políticas de backup son las que mayor confianza pueden generar en nuestros clientes, porque son la última salvaguarda que queda ante cualquier incidente", asegura Alex Etxeberría. "Por tanto, uno de los primeros retos a los que nos enfrentamos a la hora de determinar los componentes que debían estar en Batera, fue contar con un buen sistema de backup. Eso es lo que diseñamos en su momento, es lo que licitamos, y es aquí donde Commvault nos está acompañando en los últimos años."

Con anterioridad la organización contaba con soluciones de backup instaladas 'on premises', con unos contratos de servicio de soporte separados. "Cada departamento tenía una solución tecnológica diferente, por lo que buscábamos poder abordar una consolidación de esas soluciones de backup, contratarla en modo de servicio, que fuese creciendo a medida que se necesitara. La solución de Commvault ha consolidado los productos de backup desde una única plataforma."

## Consolidación de las operaciones de backup y gestión centralizada

Como resultado del proyecto, Ejie cuenta ahora con una nube privada multi-tenant que proporciona una amplísima gama de servicios y aplicaciones a organismos públicos de todo tipo. Los cuales, por su parte, pueden optar por auto-gestionar sus aplicaciones, delegar su gestión en Ejie o utilizar un modelo mixto. La opción que por el momento predomina es que cada entidad autogestiona su entorno multi-tenant en función de un catálogo de servicios disponibles (incluyendo soluciones de Commvault, Oracle, SQL, VMware, Microsoft, etc.).

Para todo lo referente a la gestión del backup, EJIE se ha basado en la tecnología de Commvault, que permite gestionar el ciclo de vida de los datos desde un único punto, eliminando silos de información y aportando diferentes vistas y opciones de gestión sobre entornos totalmente independientes, lo que hace posible la coexistencia, gestión y administración de múltiples clientes en un único entorno.

"Los criterios que nos llevaron a la contratación de un servicio de copia y respaldo con la tecnología de Commvault, fueron la combinación de la arquitectura planteada, las características técnicas de la solución y el precio que ofrecía la solución."

La implantación de la solución de Commvault en Batera se realizó después de un período de pilotaje, tras el que se lanzó una licitación para contratar la solución como servicio de backup. Esta licitación la ganó la empresa Omega Peripherals, que propuso una solución basada en Commvault con capacidad de hibridación en la nube, y se empezó a instalar a principios del año 2018. "En estos momentos, la solución ya está implantada en nuestro CPD", explica Aritza Iratzagorria, director de Infraestructuras y Operaciones de EJIE, "y ahora estamos migrando a Commvault las distintas soluciones que tienen las entidades que componen el proyecto."

**"Hablamos de más de 700 centros educativos, más de 300 centros sanitarios, centros judiciales, centros policiales, etc."**

Aritza Iratzagorria Director de Infraestructuras y Operaciones | EJIE

El matiz es importante porque, si bien Batera se compone de 3 CPDs, (dos en Vitoria-Gasteiz y uno de Vizcaya), con más de 1.200 metros cuadrados de salas técnicas y una gran capacidad de cómputo y de almacenamiento, el resto de entidades llegan a sumar casi otra veintena de centros. "Hablamos de más de 700 centros educativos, más de 300 centros sanitarios, centros judiciales, centros policiales, etc.", aclara Iratzagorria.

Otro de los objetivos que tenía EJIE tiene que ver con la automatización. "Queríamos que cada entidad fuese capaz de gestionar el tenant que le correspondía. Es decir, que la solución estuviese muy orientada hacia la automatización. No en vano, estamos en un proyecto de nube privada, de data center basado en software, donde lo que prima es la automatización, el autoservicio, la rapidez de aprovisionamiento. Commvault nos aporta estas capacidades."

Tras esta iniciativa, EJIE es ahora un pionero en el sector público español en haber implementado una nube privada para proporcionar servicios de TI (IaaS y PaaS) en modo MSP a todas las entidades del gobierno local en el País Vasco.

"Haber terminado con éxito la primera fase de implantación de la solución de backup de Commvault ha hecho que estemos en disposición de poder ofrecer servicios con garantía a nuestros clientes", concluye Alex Etxeberria.

Para obtener más información visite **commvault.com/complete-backup >**

COMMVAULT Be ready™

commvault.com | 91 078 14 56
info-iberia@commvault.com

©1999-2020 Commvault Systems, Inc. All rights reserved. Commvault, Commvault and logo, the "C hexagon" logo, and "Be ready" are trademarks or registered trademarks of Commvault Systems, Inc. A complete list of trademarks owned by Commvault can be found here. All other third party brands, product names, and trademarks are the property of and used to identify the products or services of their respective owners. All specifications are subject to change without notice.